



Styrelsen for Patientsikkerhed

Behandlingsstedernes oplevelser med det sundhedsfaglige tilsyn 2022

27-05-2024



Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse	2
Resumé	3
Indledning	4
Baggrund	4
Om rapporten	4
Bortfaldsmønstre	7
Resultater	9
Forud for tilsynet	9
Målepunkter	13
Om tilsynsbesøget	16
Udbytte af tilsynet	18
Overordnet tilfredshed	19
Links til områdespecifikke resultater	20
Bilag 1	21

Resumé

Denne rapport gør status på behandlingsstedernes oplevelser med Styrelsen for Patientsikkerheds planlagte sundhedsfaglige tilsyn i 2022.

Rapporten samler op på resultaterne fra den løbende spørgeskemaundersøgelse blandt de behandlingssteder, hvor vi har gennemført et planlagt sundhedsfagligt tilsyn. Vi overgik den 4. april 2022 til et revideret spørgeskema, og rapporten indeholder derfor data fra to versioner af spørgeskemaet.

I 2022 har 464 ud af 578 behandlingssteder besvaret spørgeskemaet. Det svarer til en svarprocent på 80. Vi kvitterer for de mange besvarelser, som kan medvirke til at forbedre vores tilsyn.

Resultaterne lægger sig op ad de resultater, vi har set i de tidligere år. Der er en udbredt tilfredshed med tilsynene, og en klar oplevelse af, at tilsynene bidrager til forbedring af patientsikkerheden.

Indledning

Baggrund

I Styrelsen for Patientsikkerhed evaluerer vi løbende, hvordan de behandlingssteder, vi fører tilsyn med, oplever vores planlagte sundhedsfaglige tilsyn, og om tilsynene bidrager til læring og øget patientsikkerhed. Udsendelse af spørgeskemaer til behandlingssteder følger bemærkningerne fra Rigsrevisionen¹ om, at myndigheder generelt bør styrke deres kendskab til de virksomheder, som de kontrollerer, samt deres arbejde med at evaluere kontrollens effekt.

Siden juni 2018 har hvert behandlingssted, der har haft et planlagt sundhedsfagligt tilsyn, fået tilsendt et spørgeskema umiddelbart efter tilsynsbesøget. Formålet med spørgeskemaet er at få viden om graden af tilfredshed med tilsynet, relevans af målepunkter og om tilsynsbesøget bidrager til læring og initiativer, der kan øge patientsikkerheden.

Vi har sendt spørgeskemaer ud til de behandlingssteder, der har haft planlagte sundhedsfaglige tilsyn gennemført fra februar til og med december 2022. Der blev ikke sendt spørgeskemaer ud i januar 2022 grundet COVID-19.

Ultimo 2021 og primo 2022 har vi revideret spørgeskemaet på baggrund af vores erfaringer fra de foregående år. Spørgeskemaet blev revideret med involvering af eksterne konsulenter og trådte i kraft den 4. april 2022.

Til og med 2021 har vi udsendt to spørgeskemaer til på baggrund af et planlagt tilsynsbesøg. Det første spørgeskema har vi sendt få dage efter selve tilsynsbesøget, og det andet spørgeskema har vi sendt fire måneder efter tilsynsbesøget. Det andet spørgeskema skulle bidrage med viden om, hvorvidt behandlingsstederne faktisk igangsætter initiativer til forbedring af patientsikkerheden på baggrund af tilsynsbesøget. Baseret på tre år med de to tidsforskudte spørgeskemaer har vi valgt ikke at udsende spørgeskemaet fire måneder efter et tilsynsbesøg i 2022. Spørgeskemaet bidrager ikke med ny viden i forhold til det spørgeskema, der sendes til behandlingsstederne umiddelbart efter tilsynsbesøget.

Formål

Denne rapport er en statusrapport, og har til formål at gøre status på behandlingsstedernes oplevelser med vores sundhedsfaglige tilsyn gennemført i 2022. Vi anvender behandlingsstedernes besvarelser i vores arbejde med at forbedre patientsikkerheden og justere tilsynsbesøgene. Data fra spørgeskemaerne hjælper os med at sikre, at vores tilsynsbesøg og målepunkter opleves relevante og understøtter læring på behandlingsstederne.

Om rapporten

Rapporten indeholder de kvantitative svardata fra spørgeskemaundersøgelsen. De kvalitative

¹ [Rigsrevisionen: "Beretning om effektiv kontrol", 2017](#)

svardata behandles ikke i denne rapport, men gennemgås og anvendes i anden kontekst internt i styrelsen.

Vi præsenterer resultaterne på tværs af de tilsynsområder, hvor vi har gennemført planlagte sundhedsfaglige tilsyn i 2022. Det er muligt at tilgå resultater for tilsynsområderne hver for sig i rapportens afsnit "Links til områdespecifikke resultater". Af hensyn til behandlingsstedernes anonymitet er det ikke muligt at se resultater for tilsynsområder, hvor der er færre end fem behandlingssteder, der har besvaret spørgeskemaet. Hvis I vil vide mere om det specifikke tilsynsområde, kan I læse mere på vores [hjemmeside](#).

To versioner af spørgeskemaet

Vi overgik den 4. april 2022 til et revideret spørgeskema, og rapporten indeholder derfor data fra to versioner af spørgeskemaet. Data fra den første version er indsamlet i perioden februar-april 2022², mens data fra den anden version er indsamlet i perioden april-december 2022.

En stor del af spørgsmålene fra den første version af spørgeskemaet indgår fortsat i den anden version af spørgeskemaet blot med mindre formuleringsjusteringer, der har til formål at øge læsevenligheden og brugeroplevelsen. Den primære forskel er, at vi har fjernet formuleringen "i hvilken grad" fra flere af spørgsmålene. Vi vurderer ikke, at disse mindre justeringer spiller ind på forståelsen og dermed besvarelsen af spørgsmålene. Af denne grund afrapporteres svardata fra spørgsmål med mindre justeringer i spørgsmålsformuleringen samlet for de to versioner af spørgeskemaet. Det drejer sig om 10 spørgsmål. Herudover afrapporteres spørgsmålene fra den første og den anden version af spørgeskemaet separat. Det drejer sig om henholdsvis ét spørgsmål i den første version og syv spørgsmål i den anden version af spørgeskemaet. I bilag 1 ses et overblik over spørgsmålene i de to versioner af spørgeskemaet, og om de afrapporteres samlet eller separat.

Rapportens opbygning

Rapporten indledes med en gennemgang af bortfaldsmønstre. Bortfaldsmønstre præsenteres både samlet og hver for sig for de to versioner af spørgeskemaet. Herefter præsenteres svarfordelingerne for de enkelte spørgsmål opdelt efter temaerne:

- Forud for tilsynet
- Målepunkter
- Om tilsynsbesøget
- Udbytte af tilsynet
- Overordnet tilfredshed

For hvert spørgsmål er det i figurteksten angivet, om spørgsmålet er baseret på data fra begge spørgeskemaer, den første version af spørgeskemaet eller den anden version af spørgeskemaet. For de spørgsmål, hvor svardata præsenteres samlet for de to versioner af spørgeskemaet, har vi valgt at præsentere spørgsmålsformuleringen fra den nyeste version af spørgeskemaet her i rapporten.

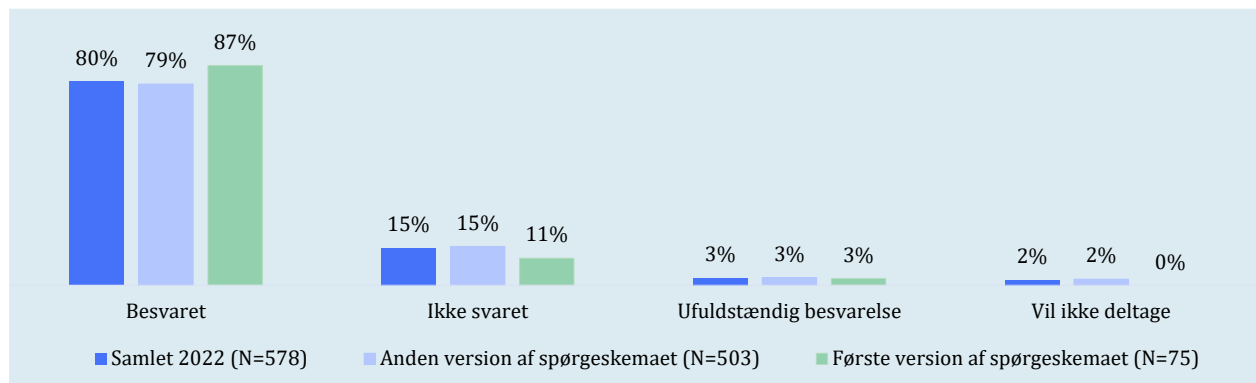
² Der blev ikke sendt spørgeskema ud fra 1. januar til og med 30. januar 2022, da indsatsen midlertidigt var stoppet grundet COVID-19.

I afsnittet "Links til områdespecifikke resultater" er der links til resultaterne for de aktuelle tilsynsområder hver for sig.

Bortfaldsmønstre

Figur 1 illustrerer andelen af behandlingssteder, der har henholdsvis besvaret, ikke svaret, lavet en ufuldstændig besvarelse eller afvist at svare på det spørgeskema, de har fået tilsendt i 2022.

Figur 1: Bortfald i spørgeskemaerne samlet og hver for sig

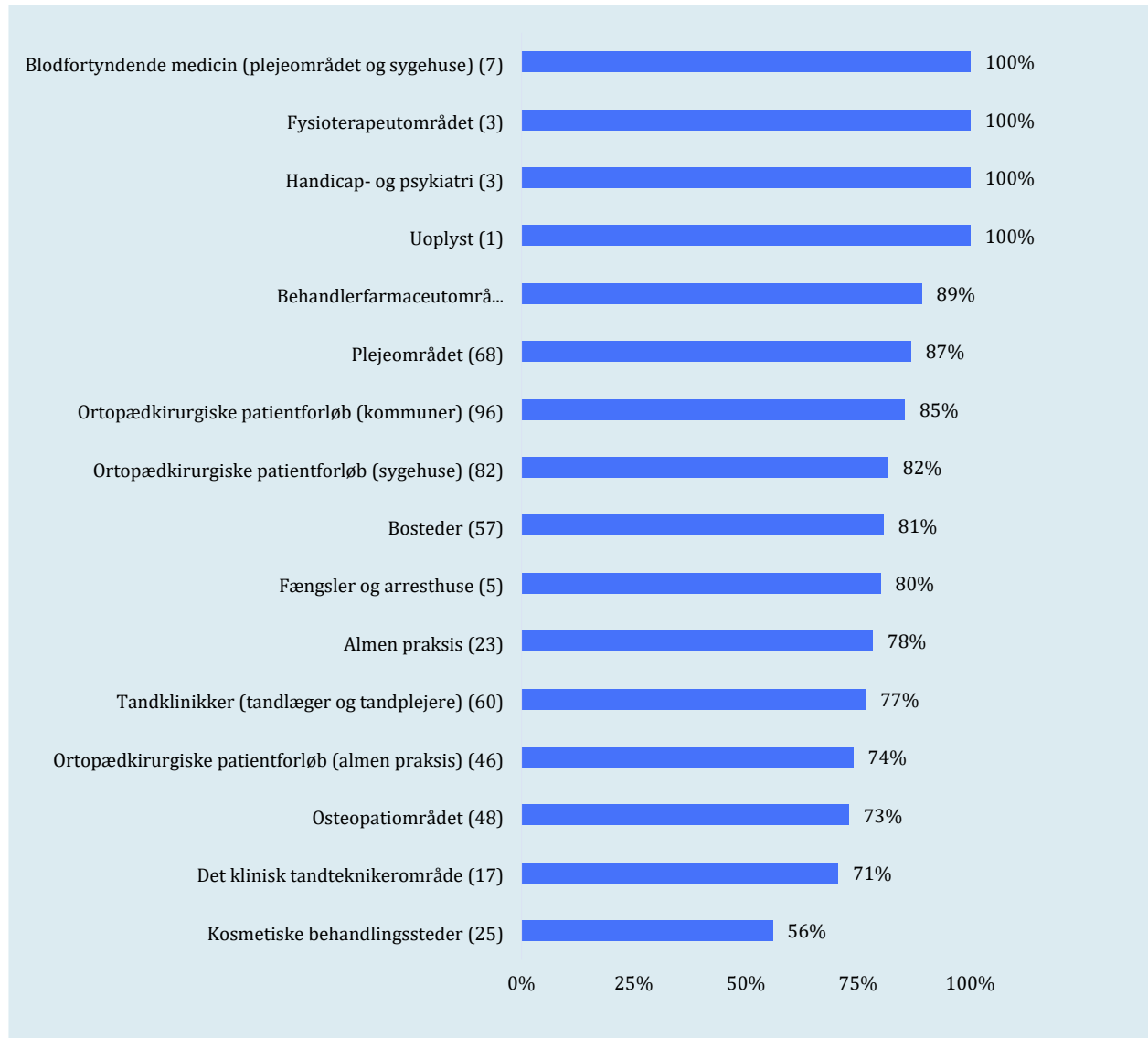


Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%.

Det fremgår af figur 1, at der for de to versioner af spørgeskemaet samlet er en svarprocent på 80. Det svarer til at 464 ud af 578 behandlingssteder har besvaret spørgeskemaet. For første version af spørgeskemaet er svarprocenten 87 (65 ud af 75 behandlingssteder), og for anden version af spørgeskemaet er svarprocenten 79 (399 ud af 503 behandlingssteder). Til sammenligning har svarprocenten de tidligere år ligget på 85-87.

Af figur 2 nedenfor ses svarprocenter for de forskellige tilsynsområder.

Figur 2: Svarprocenter for de forskellige tilsynsområder i 2022



Antal oplyst i parentes efter tilsynsområdet angiver hvor mange behandlingssteder indenfor et tilsynsområde, der har fået tilsendt et spørgeskema i 2022. Figuren inkluderer besvarelser fra begge spørgeskemaer. Svarprocenten angiver, hvor mange behandlingssteder der har besvaret spørgeskemaet ud af det samlede antal angivet i parentes.

Det fremgår af figur 2, at 6 ud af 16 tilsynsområder har en svarprocent under 80. Det drejer sig om områderne kosmetiske behandlingssteder, det kliniske tandteknikerområde, osteopatiområdet, ortopædkirurgiske patientforløb i almen praksis, tandklinikker og almen praksis. Svarprocenten på 56 for de kosmetiske behandlingssteder kan fremhæves, som den markant laveste, hvor kun 14 ud af 25 behandlingssteder har svaret.

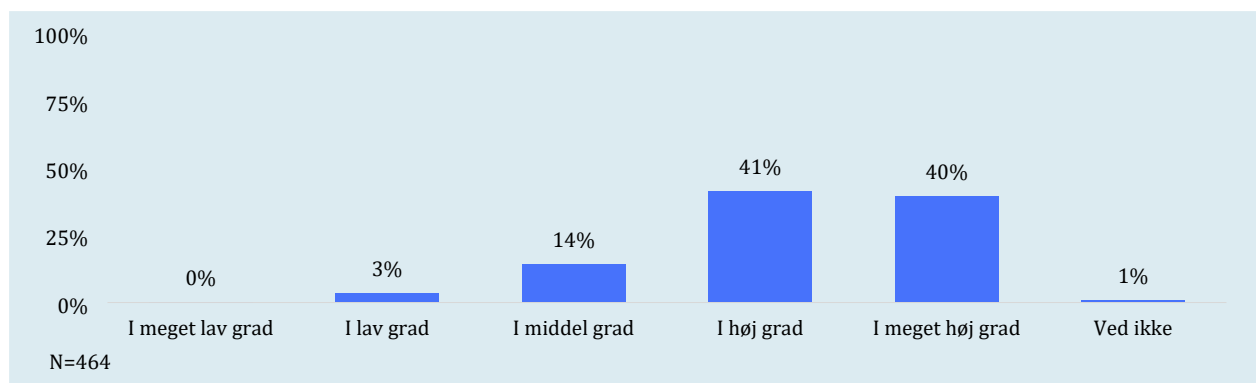
Resultater

I dette afsnit præsenterer vi besvarelsene fra de to versioner af spørgeskemaet i 2022. De 65 besvarelses fra første version af spørgeskemaet og de 399 besvarelses fra anden version af spørgeskemaet afbildes i figurer opdelt efter temaerne: Forud for tilsynet, målepunkter, om tilsynsbesøget, udbytte af tilsynet og overordnet tilfredshed. Datagrundlaget for de enkelte spørgsmål angives i figurtekst.

Forud for tilsynet

I dette tema har spørgsmålene til hensigt at belyse behandlingsstedernes oplevelse med varslingen af tilsynet og den eventuelle kontakt, de har haft med styrelsen forud for tilsynet.

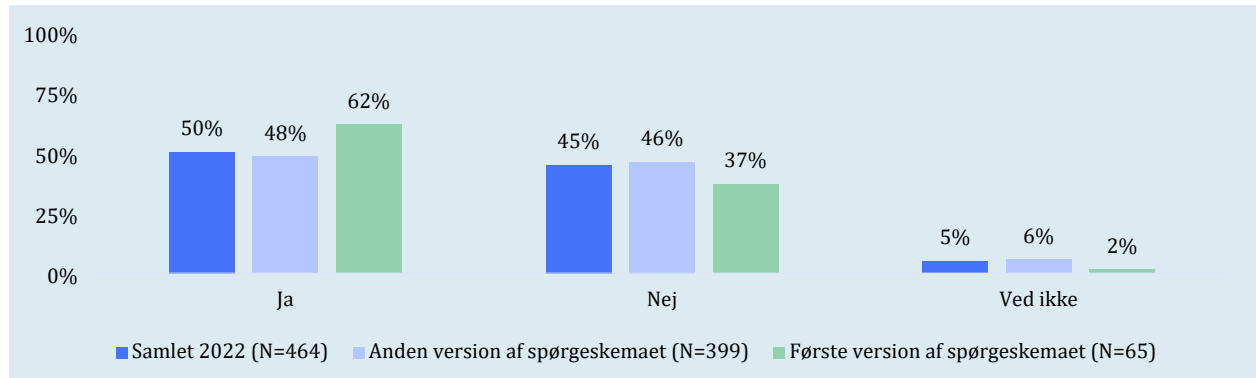
Figur 3: Oplevede I jer tilstrækkeligt informeret om tilsynet via varslingsbrevet?



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Figuren indeholder svardata fra hele 2022.

Figur 3 viser, at 81 procent af behandlingsstederne i høj eller meget høj grad oplevede at være tilstrækkeligt informeret om tilsynet via varslingsbrevet. Til sammenligning har procentdelen af behandlingssteder, der har svaret i høj eller meget høj grad i de tidligere år ligget på 81-84 procent.

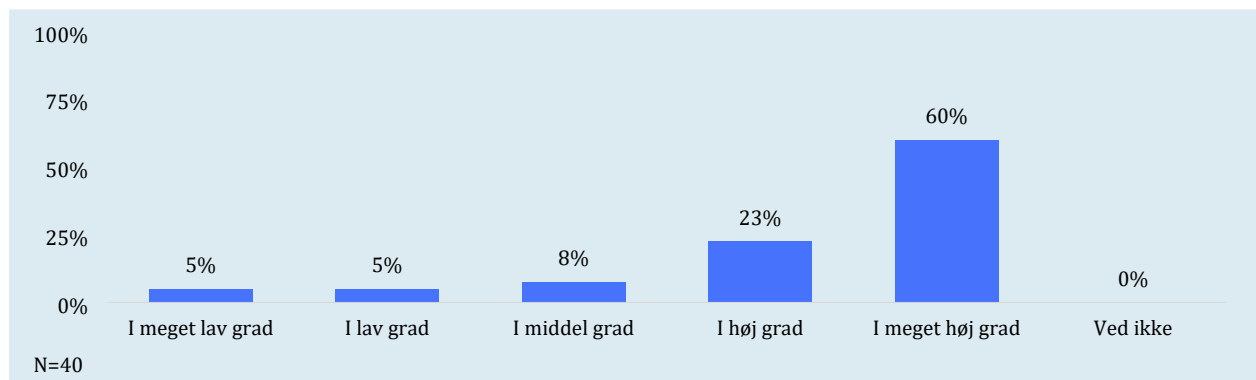
Figur 4: Har I forud for tilsynsbesøget været i kontakt med styrelsen via mail og/eller telefon?



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Figuren indeholder svardata fra hele 2022. Svardata præsenteres særskilt for de to versioner af spørgeskemaet, da spørgsmålet danner grundlag for besvarelsen af de efterfølgende spørgsmål for hhv. den første og den anden version af spørgeskemaet.

Figur 4 viser, at 50 procent af behandlingsstederne (samlet for de to versioner af spørgeskemaet) har været i kontakt med styrelsen via mail og/eller telefon forud for tilsynet. Blandt de behandlingssteder, der fik den første version af spørgeskemaet var det 62 procent, og blandt dem der fik den anden version af spørgeskemaet, var det 48 procent. Til sammenligning har procentdelen af behandlingssteder, der har svaret ja i de tidligere år ligget på 53-55 procent.

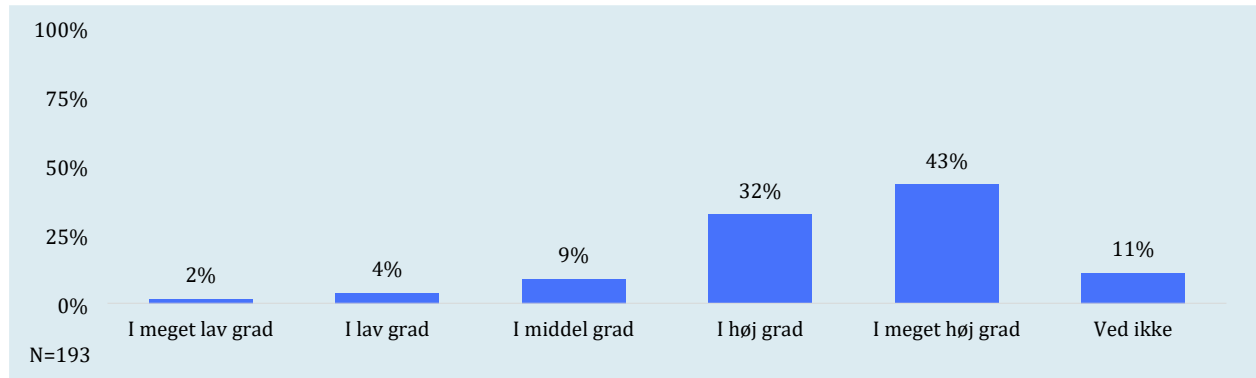
Figur 5: I hvilken grad oplevede I dialogen med styrelsen som tilfredsstillende?



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Svardata er indsamlet i perioden februar-april 2022. Spørgsmålet stilles kun til de behandlingssteder, der har svaret "ja" til spørgsmålet om, hvorvidt de forud for tilsynsbesøget har været i dialog med styrelsen via mail eller telefon (40 ud af 65 behandlingssteder).

Af figur 5 ses, at 83 procent af de behandlingssteder, der har været i kontakt med styrelsen forud for tilsynsbesøget, i høj eller meget høj grad oplevede dialogen med styrelsen som tilfredsstillende. Til sammenligning har procentdelen af behandlingssteder, der har svaret i høj eller meget høj grad i de tidligere år ligget på 80-85 procent.

Figur 6: Oplevede I at få svar på det/de spørgsmål, I stillede til styrelsen forud for tilsynsbesøget?

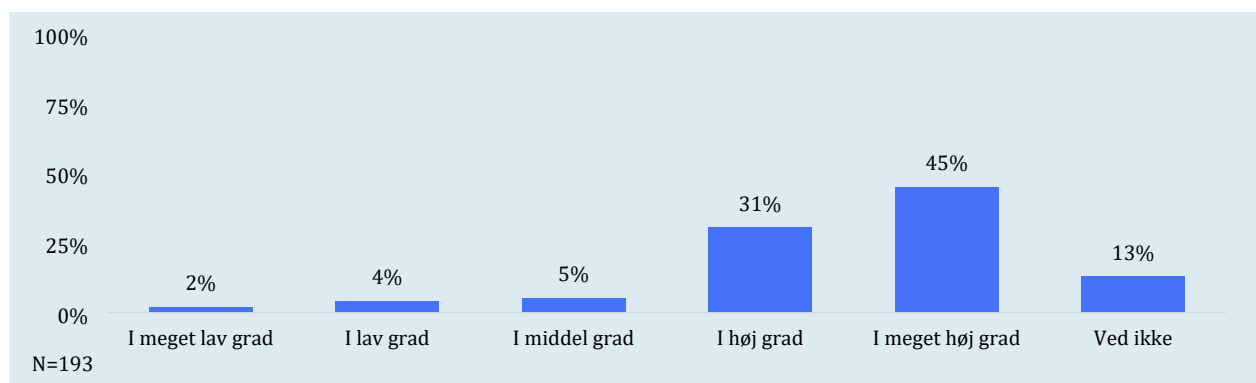


Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Svardata er indsamlet i perioden april-december 2022. Spørgsmålet stilles kun til de behandlingssteder, der har svaret "ja" til spørgsmålet om, hvorvidt de forud for tilsynsbesøget har været i kontakt med styrelsen via mail og/eller telefon (193 ud af 399 behandlingssteder).

Figur 6 afbilleder behandlingsstedernes oplevelse af at få svar på det/de spørgsmål de stillede til styrelsen forud for tilsynsbesøget. 75 procent af de behandlingssteder, der har været i kontakt med styrelsen forud for tilsynsbesøget oplevede i høj eller meget høj grad at få svar på deres spørgsmål.

Det bemærkes, at 11 procent af behandlingsstederne svarer *ved ikke*. Dette skyldes blandt andet, at nogle behandlingssteder ved en fejl har svaret *ja* til at have været i kontakt med styrelsen forud for tilsynet, og når de bliver bedt om at svare på dette spørgsmål, giver det ikke mening for dem. Der er også nogle behandlingssteder, der fortæller, at det har været styrelsen, der har rettet henvendelse til behandlingsstedet og ikke omvendt. Dette spørgsmål er et nyt spørgsmål fra 2022, og der kan derfor ikke sammenlignes bagudrettet.

Figur 7: Er I tilfredse med svartiden/svartiderne på jeres henvendelse(r) til styrelsen forud for tilsynsbesøget?



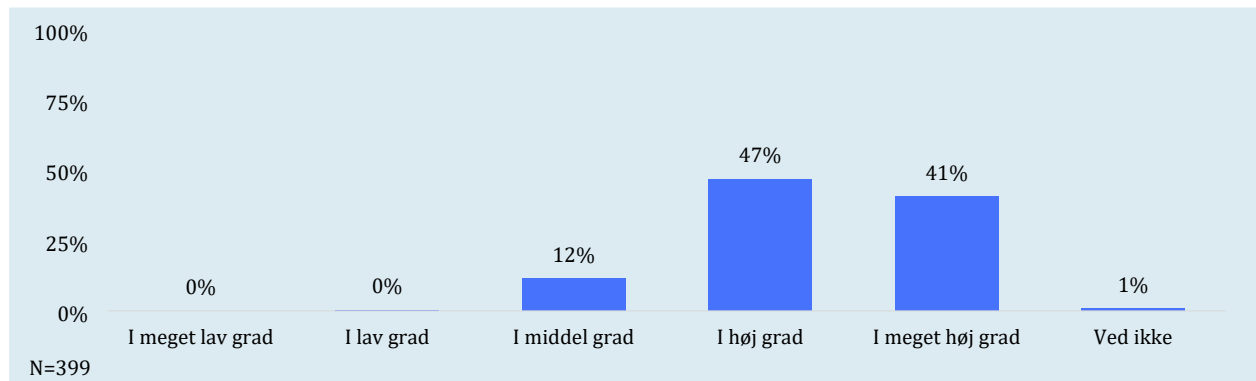
Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Svardata er indsamlet i perioden april-december 2022. Spørgsmålet stilles kun til de behandlingssteder, der har svaret "ja" til spørgsmålet om, hvorvidt de forud for tilsynsbesøget har været i kontakt med styrelsen via mail og/eller telefon (193 ud af 399 behandlingssteder).

Figur 7 viser, at 76 procent af de behandlingssteder, der har været i kontakt med styrelsen forud

for tilsynsbesøget, i høj eller meget høj grad er tilfredse med svartiden på deres henvendelse til styrelsen.

Som i figur 6 er der en relativt stor andel behandlingssteder, der svarer *ved ikke*. Her gælder de samme forklaringer som nævnt under figur 6.

Figur 8: Vi vurderer selv, at vi allerede forud for tilsynsbesøget havde en god organisering omkring arbejdet med patientsikkerhed



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Svardata er indsamlet i perioden april-december 2022.

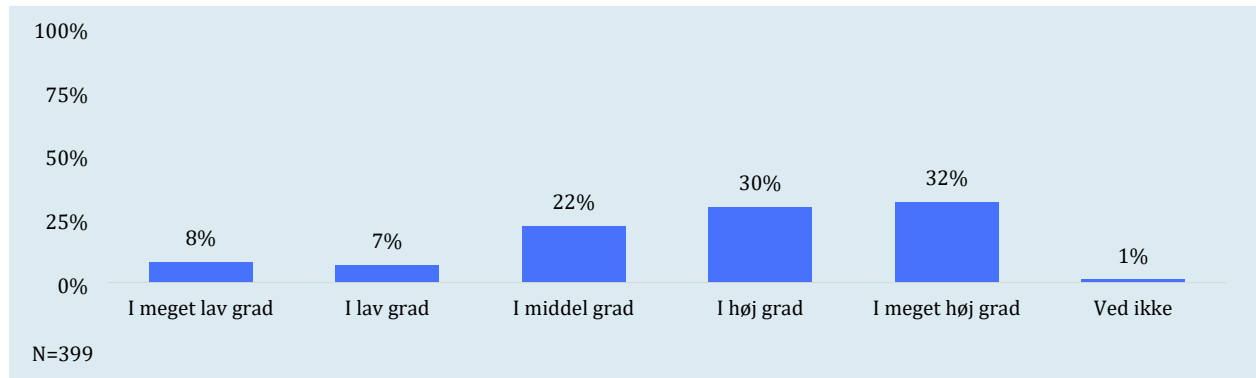
Figur 8 giver et billede af, hvorvidt behandlingsstederne vurderer, at de allerede forud for tilsynsbesøget havde en god organisering omkring arbejdet med patientsikkerhed. Her svarer 88 procent af behandlingsstederne i høj eller meget høj grad.

Dette spørgsmål er et nyt spørgsmål fra 2022, og der kan derfor ikke sammenlignes bagudrettet.

Målepunkter

Temaet "Målepunkter" præsenterer behandlingsstedernes kendskab til styrelsens målepunkter, og om de oplever målepunkterne som relevante.

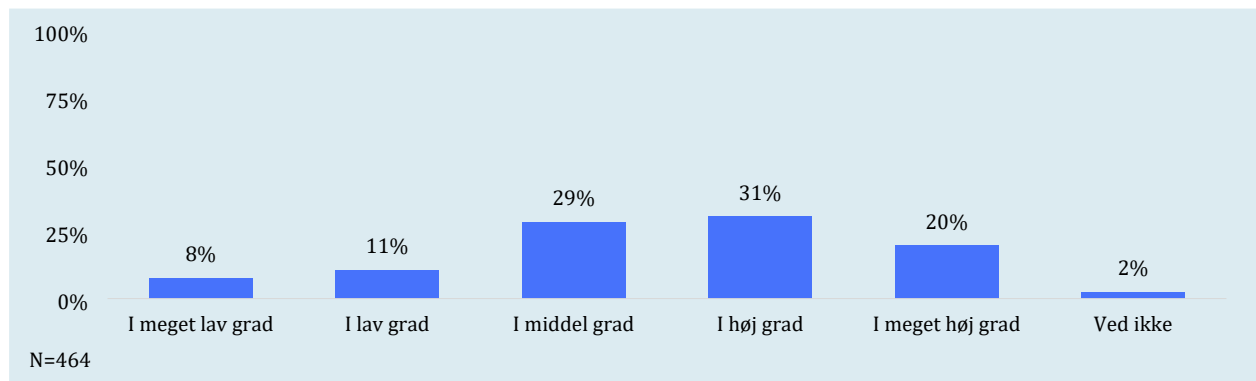
Figur 9: Kendte I til Styrelsen for Patientsikkerheds målepunkter, før I modtog varslingsbrevet?



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Svardata er indsamlet i perioden april-december 2022.

Figur 9 illustrerer svarfordelingen i forhold til, om behandlingsstederne kendte styrelsens målepunkter før de modtog varslingsbrevet. 62 procent af behandlingsstederne svarer, at de i høj eller meget høj grad kendte til målepunkterne. Dette spørgsmål er et nyt spørgsmål fra 2022, og der kan derfor ikke sammenlignes bagudrettet.

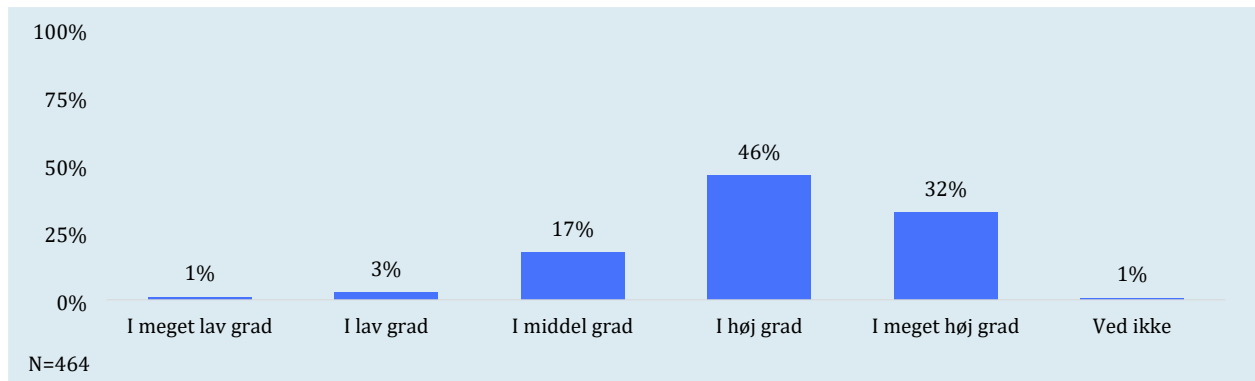
Figur 10: Har I forud for tilsynsbesøget foretaget aktiviteter med henblik på at opfylde målepunkterne?



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Figuren indeholder svardata fra hele 2022.

Af figur 10 ses, at 51 procent af behandlingsstederne i høj eller meget høj grad har foretaget aktiviteter forud for tilsynsbesøget med henblik på at opfylde målepunkterne. Til sammenligning har procentdelen af behandlingssteder, der har svaret i høj eller meget høj grad i de tidligere år ligget på 47-58 procent.

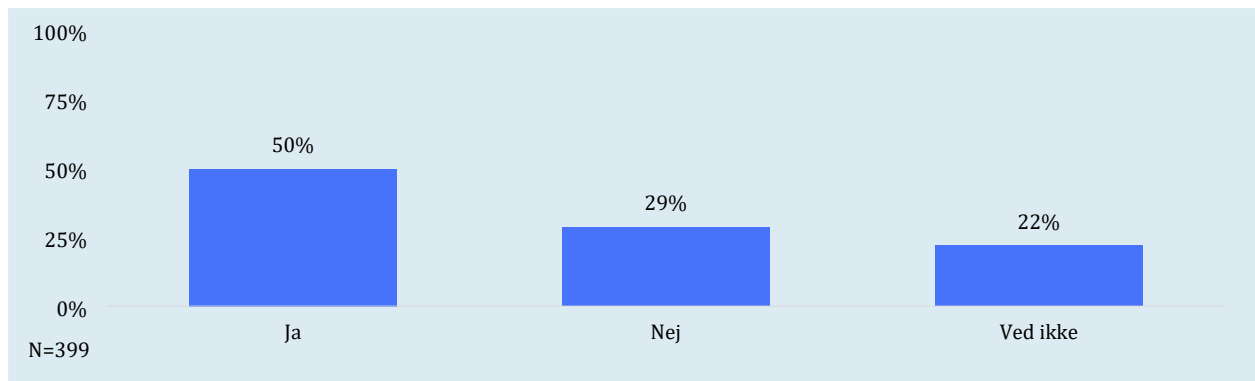
Figur 11: Oplever I, at tilsynets målepunkter samlet set er relevante for jeres behandlingssted?



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Figuren indeholder svardata fra hele 2022.

Figur 11 afbilleder andelen af behandlingssteder, der oplever at målepunkterne er relevante for deres behandlingssted. Til dette svarer 78 procent af behandlingsstederne, at de i høj eller meget høj grad oplevede tilsynets målepunkter som relevante for deres behandlingssted. Til sammenligning har procentdelen af behandlingssteder, der har svaret i høj eller meget høj grad i de tidligere år ligget på 74-85 procent.

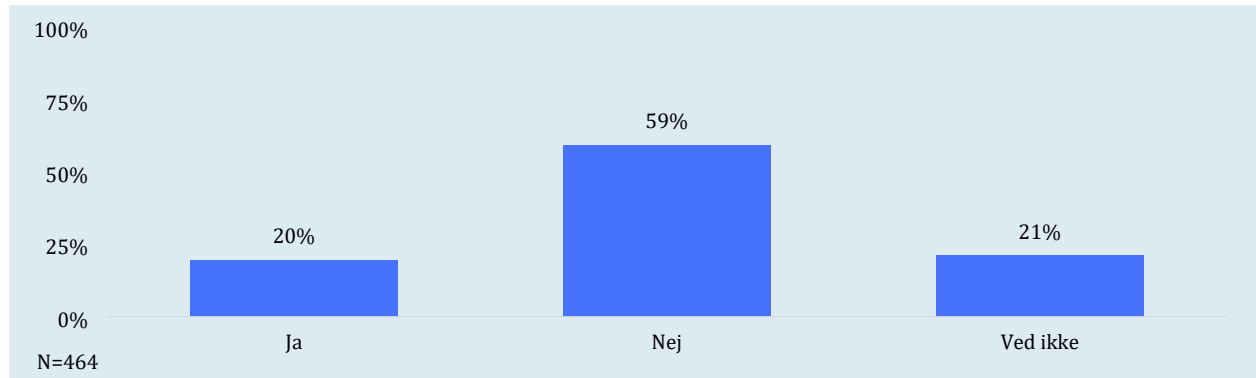
Figur 12: Er der målepunkter, som er særlig relevante for jeres behandlingssted?



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Svardata er indsamlet i perioden april-december 2022.

Af figur 12 ses, at 50 procent af behandlingsstederne oplever, at der er målepunkter, som er særligt relevante for deres behandlingssted. Det bemærkes at 22 procent af behandlingsstederne svarer ved ikke til spørgsmålet. Der er ingen uddybende kommentarer fra behandlingsstederne, men en forklaring kunne være, at behandlingsstederne har svært ved at rangere relevansen af de forskellige målepunkter. Dette er et nyt spørgsmål fra 2022, og der kan derfor ikke sammenlignes bagudrettet.

Figur 13: Er der målepunkter, som ikke er relevante for jeres behandlingssted?



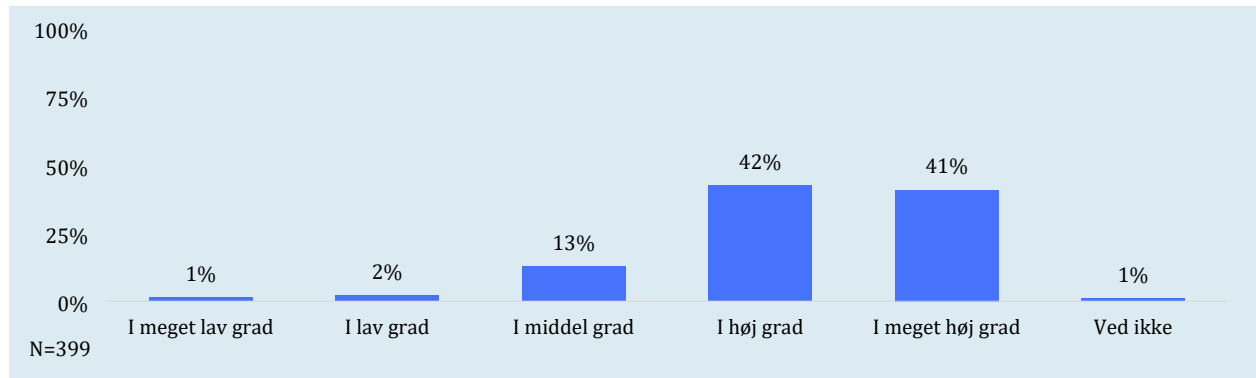
Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Figuren indeholder svardata fra hele 2022.

Figur 13 viser, at 20 procent af behandlingsstederne oplever, at der er målepunkter, som ikke er relevante for deres behandlingssted. Også her er der en relativt høj andel af behandlingsstederne, som svarer ved ikke (21 procent). Samme mulige forklaring, som beskrevet i forbindelse med figur 12, kan spille ind her. Til sammenligning har procentdelen af behandlingssteder, der har svaret ja i de tidligere år ligget på 11-26 procent. Der har i de tidligere år været 10-14 procent af behandlingsstederne, der har svaret ved ikke til spørgsmålet.

Om tilsynsbesøget

I dette tema belyses behandlingsstedernes oplevelser med tilsynsbesøget i relation til rådgivning, styrelsens fremtoning og læring.

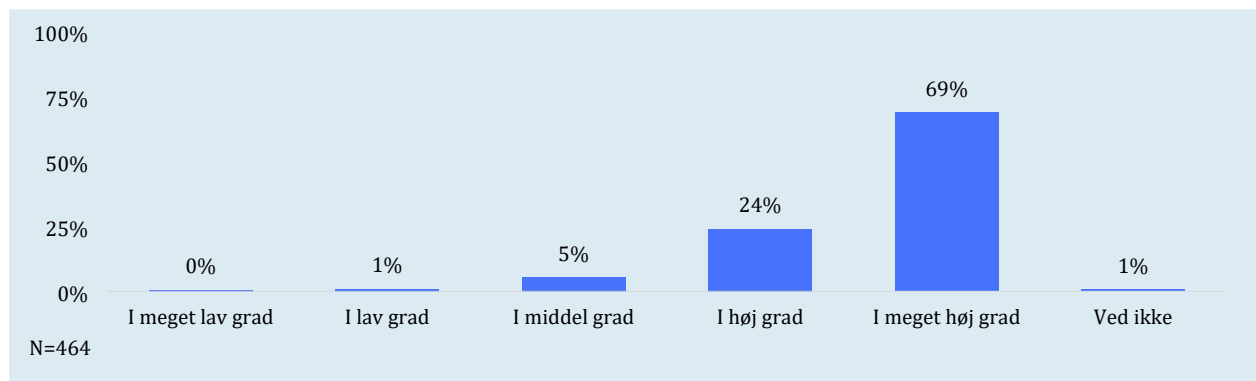
Figur 14: Den/de tilsynsførende bidrog med relevant rådgivning under tilsynsbesøget



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Svardata er indsamlet i perioden april-december 2022.

Af figur 14 ses, at 83 procent af behandlingsstederne i høj eller meget høj grad mener, at den/de tilsynsførende bidrog med relevant rådgivning under tilsynsbesøget. Dette er et nyt spørgsmål fra 2022, og der kan derfor ikke sammenlignes bagudrettet.

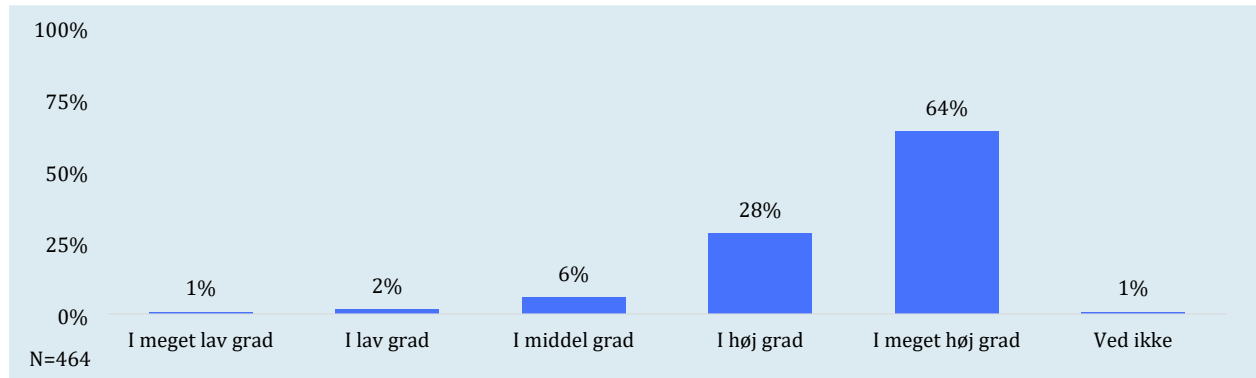
Figur 15: Styrelsen optrådte respektfuldt under tilsynsbesøget



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Figuren indeholder svardata fra hele 2022.

Figur 15 illustrerer, at 93 procent af behandlingsstederne i høj eller meget høj grad oplevede, at styrelsen optrådte respektfuldt under tilsynsbesøget. Til sammenligning har procentdelen af behandlingssteder, der har svaret i høj eller meget høj grad i de tidligere år ligget på 95-96 procent.

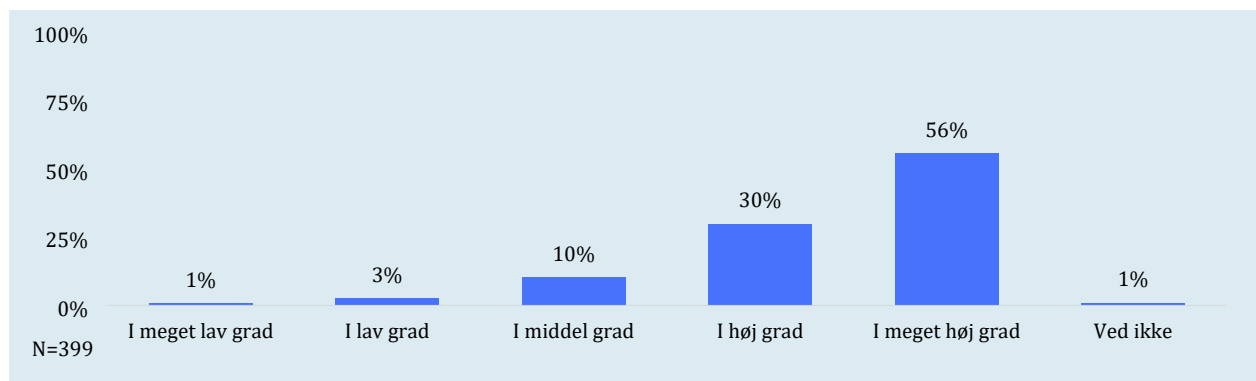
Figur 16: Den/de tilsynsførende var lyttende under tilsynsbesøget



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Figuren indeholder svardata fra hele 2022.

Af figur 16 ses at 92 procent af behandlingsstederne i høj eller meget høj grad oplevede de tilsynsførende som lyttende under tilsynsbesøget. Til sammenligning har procentdelen af behandlingssteder, der har svaret i høj eller meget høj grad i de tidligere år ligget på 93-94 procent.

Figur 17: Tilsynsbesøget var præget af en god balance mellem læring og kontrol



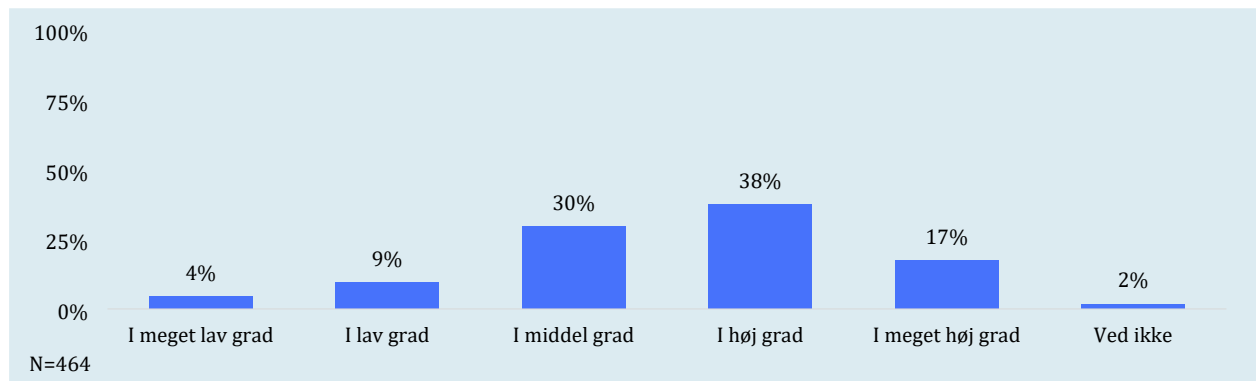
Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Svardata er indsamlet i perioden april-december 2022.

Af figur 17 ses, at 86 procent af behandlingsstederne i høj eller meget høj grad oplever, at tilsynsbesøget var præget af en god balance mellem læring og kontrol. Dette er et nyt spørgsmål fra 2022, og der kan derfor ikke sammenlignes bagudrettet.

Udbytte af tilsynet

Temaet belyser behandlingsstedernes udbytte af tilsynet, herunder om tilsynet har bidraget med input til forbedringer af patientsikkerheden på behandlingsstederne, og om behandlingsstederne vil igangsætte initiativer til forbedring af patientsikkerheden på baggrund af tilsynet.

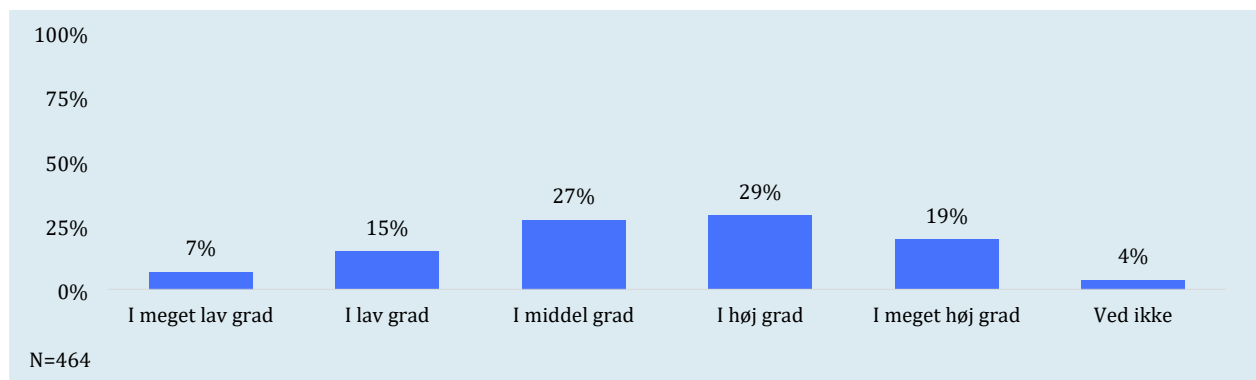
Figur 18: Tilsynsbesøget har bidraget med input til forbedringer af patientsikkerheden på vores behandlingssted



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Figuren indeholder svardata fra hele 2022.

Af figur 18 ses, at 55 procent af behandlingsstederne i høj eller meget høj grad oplever, at tilsynsbesøget har bidraget med input til forbedringer af patientsikkerheden på deres behandlingssted. Til sammenligning har procentdelen af behandlingssteder, der har svaret i høj eller meget høj grad i de tidligere år ligget på 51-64 procent.

Figur 19: Vi vil igangsætte initiativer til forbedring af patientsikkerheden på baggrund af tilsynsbesøget



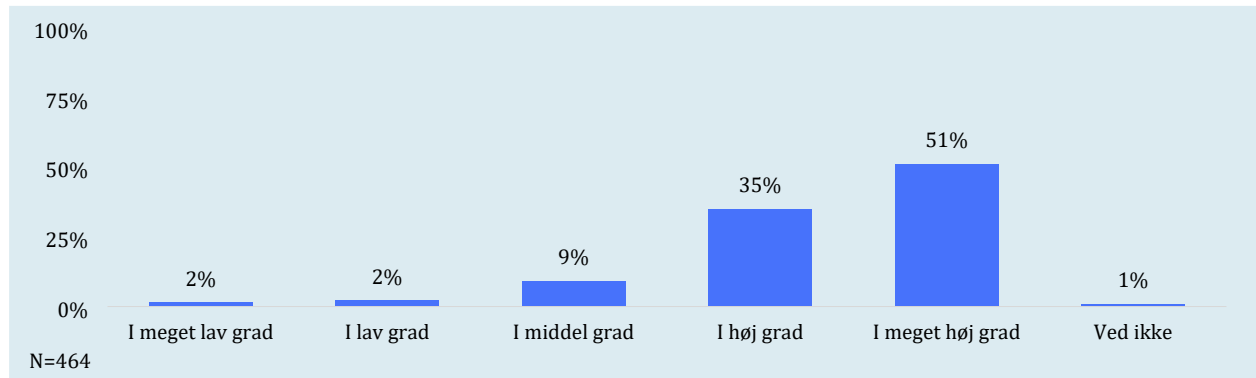
Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Figuren indeholder svardata fra hele 2022.

Figur 19 viser andelen af behandlingssteder, der vil igangsætte initiativer til forbedring af patientsikkerheden på baggrund af tilsynsbesøget. 48 procent af behandlingsstederne svarer, at det vil de i høj eller meget høj grad. Til sammenligning har procentdelen af behandlingssteder, der har svaret i høj eller meget høj grad i de tidligere år ligget på 46-59 procent.

Overordnet tilfredshed

Dette tema indeholder kun ét spørgsmål, som belyser den overordnede tilfredshed med tilsynsbesøget.

Figur 20: Er I alt i alt tilfredse med det aktuelle tilsynsbesøg på jeres behandlingssted?



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Figuren indeholder svardata fra hele 2022.

Af figur 20 ses, at 86 procent af behandlingsstederne i høj eller meget høj grad er tilfredse med det aktuelle tilsynsbesøg på deres behandlingssted. Til sammenligning har procentdelen af behandlingssteder, der har svaret i høj eller meget høj grad i de tidligere år ligget på 85-87 procent.

Links til områdespecifikke resultater

Denne rapport har præsenteret resultaterne fra spørgeskemaundersøgelsen på tværs af de tilsynsområder, hvor vi har gennemført planlagte sundhedsfaglige tilsyn i 2022.

De områder i sundhedsvæsenet, der udvælges til planlagt sundhedsfagligt tilsyn, spænder bredt, og det kan være interessant at se spørgeskemaresultaterne opdelt efter tilsynsområde. I listen nedenfor fremgår resultaterne for de enkelte tilsynsområder. Af hensyn til behandlingsstedernes anonymitet præsenterer vi ikke resultater for tilsynsområder, hvor der er færre end fem behandlingssteder, der har besvaret spørgeskemaet.

- Almen Praksis
- Behandlerfarmaceutområdet
- Blodfortyndende medicin (plejeområdet og sygehuse)
- Bosteder
- Det klinisk tandteknikerområde
- Kosmetiske behandlingssteder
- Ortopædkirurgiske patientforløb (almen praksis)
- Ortopædkirurgiske patientforløb (kommuner)
- Ortopædkirurgiske patientforløb (sygehuse)
- Osteopatiområdet
- Plejeområdet
- Tandklinikker (tandlæger og tandplejere)

Det er vigtigt at bemærke, at datagrundlaget for flere af tilsynsområderne er meget lille, hvilket medfører, at den procentvise fordeling af besvarelserne på de enkelte spørgsmål er statistisk usikker. I forlængelse af dette bør konklusioner på baggrund af resultaterne foretages med forsigtighed.

Bilag 1

Bilag 1 er en oversigt over alle de kvantitative spørgsmål i de to versioner af spørgeskemaet. Spørgsmålene er opdelt i fem temaer.

Første kolonne indeholder spørgsmålene fra den første version af spørgeskemaet, anden kolonne indeholder spørgsmålene fra den anden version af spørgeskemaet, og tredje kolonne henviser til rapporten med et figurnummer.

Det fremgår af oversigten, at rapportens figur 3, 4, 10, 11, 13, 15, 16, 18, 19 og 20 indeholder svardata fra begge spørgeskemaversioner. I disse figurer er spørgsmålsformuleringen fra den anden version af spørgeskemaet anvendt i rapporten. Ydermere fremgår det, at rapportens figur 5 indeholder svardata fra den første version af spørgeskemaet, mens figur 6, 7, 8, 9, 12, 14 og 17 indeholder svardata fra den anden version af spørgeskemaet.

Første version af spørgeskemaet (før april 2022)	Anden version af spørgeskemaet (fra april 2022 og frem)	Henvisning til figur i rapporten
Forud for tilsynet		
I hvilken grad følte I jer tilstrækkeligt informeret om tilsynets indhold via varslingsbrevet? (spørgsmål 2)	Oplevede I jer tilstrækkeligt informeret om tilsynet via varslingsbrevet? (spørgsmål 2_1)	Figur 3 (svardata fra de to spørgsmål af-rapporteres samlet)
Har I forud for tilsynsbesøget været i dialog med styrelsen via mail eller telefon? (spørgsmål 4)	Har I forud for tilsynsbesøget været i kontakt med styrelsen via mail og/eller telefon? (spørgsmål 4)	Figur 4 (svardata fra de to spørgsmål af-rapporteres samlet)
I hvilken grad oplevede I dialogen med styrelsen som tilfredsstillende? (spørgsmål 5)		Figur 5
	Oplevede I at få svar på det/de spørgsmål, I stillede til styrelsen forud for tilsynsbesøget? (spørgsmål 6_1)	Figur 6
	Er I tilfredse med svartiden/svartiderne på jeres henvendelse(r) til styrelsen forud for tilsynsbesøget? (spørgsmål 6_2)	Figur 7
	Vi vurderer selv, at vi allerede forud for tilsynsbesøget havde en	Figur 8

	god organisering omkring arbejdet med patientsikkerhed (spørgsmål 17_3)	
Målepunkter		
	Kendte I til Styrelsen for Patient-sikkerheds målepunkter, før I modtog varslingsbrevet? (spørgsmål 8_1)	Figur 9
I hvilken grad har I forud for tilsynsbesøget foretaget aktiviteter med henblik på at opfylde målepunkterne? (spørgsmål 7)	Har I forud for tilsynsbesøget foretaget aktiviteter med henblik på at opfylde målepunkterne? (spørgsmål 8_2)	Figur 10 (svardata fra de to spørgsmål af-rapporteres samlet)
I hvilken grad oplevede I, at tilsynets målepunkter samlet set var relevante for jeres behandlingssted? (spørgsmål 10)	Oplever I, at tilsynets målepunkter samlet set er relevante for jeres behandlingssted? (spørgsmål 10_1)	Figur 11 (svardata fra de to spørgsmål af-rapporteres samlet)
	Er der målepunkter, som er særlig relevante for jeres behandlingssted? (spørgsmål 11)	Figur 12
Er der nogle af målepunkterne, som ikke er relevante for jeres behandlingssted? (spørgsmål 12)	Er der målepunkter, som ikke er relevante for jeres behandlingssted? (spørgsmål 13)	Figur 13 (svardata fra de to spørgsmål af-rapporteres samlet)
Om tilsynsbesøget		
	Den/de tilsynsførende bidrog med relevant rådgivning under tilsynsbesøget (spørgsmål 15_1)	Figur 14
I hvilken grad oplevede I, at styrelsen optrådte respektfuldt under tilsynsbesøget? (spørgsmål 14)	Styrelsen optrådte respektfuldt under tilsynsbesøget (spørgsmål 15_2)	Figur 15 (svardata fra de to spørgsmål af-rapporteres samlet)
I hvilken grad oplevede I, at den/de tilsynsførende var lyttende under tilsynsbesøget? (spørgsmål 16)	Den/de tilsynsførende var lyttende under tilsynsbesøget (spørgsmål 15_3)	Figur 16 (svardata fra de to spørgsmål af-rapporteres samlet)
	Tilsynsbesøget var præget af en god balance mellem læring og kontrol (spørgsmål 15_4)	Figur 17
Udbytte af tilsynet		
I hvilken grad vurderer I, at tilsynsbesøget har bidraget med in-	Tilsynsbesøget har bidraget med input til forbedringer af patient-	Figur 18 (svardata fra de to spørgsmål af-rapporteres samlet)

put til forbedringer af patientsikkerheden på jeres behandlingssted? (spørgsmål 18)	sikkerheden på vores behandlingssted (spørgsmål 17_1)	
I hvilken grad vil I på jeres behandlingssted igangsætte initiativer på baggrund af tilsynsbesøget? (spørgsmål 20)	Vi vil igangsætte initiativer til forbedring af patientsikkerheden på baggrund af tilsynsbesøget (spørgsmål 17_2)	Figur 19 (svar data fra de to spørgsmål af-rapporteres samlet)
Overordnet tilfredshed		
I hvilken grad er I alt i alt tilfredse med det aktuelle tilsynsbesøg på jeres behandlingssted? (spørgsmål 22)	Er I alt i alt tilfredse med det aktuelle tilsynsbesøg på jeres behandlingssted? (spørgsmål 19_1)	Figur 20 (svar data fra de to spørgsmål af-rapporteres samlet)